

Jaarverslag Wmo- klankbordgroep LVB 2023



Inhoudsopgave

Leden en taakverdeling	3
Bijeenkomsten 2023	4
Agendapunten en verslaglegging	5
Inzet klankbordgroep	6
Adviezen en reacties van klankbordgroep op thema	7
Direct contact met de gemeente	17
Registratie-indicatoren	19

Leden en taakverdeling

Leden klankbordgroep, Forumlid en coach.

De **leden** zijn de belangrijkste deelnemers aan het klankbordoverleg. Zij bepalen welke onderwerpen er besproken worden en wat er gezegd wordt. De leden van de klankbordgroep geven input aan het forumlid.

Aantal leden per 1-1-2023: 5, per 1-1-2024: 5. De leden van de groep wonen zelfstandig met ambulante begeleiding of wonen in een beschermde woonvorm.

Het **forumlid** (Dick Vierbergen) is lid van het Wmo-forum. Hij vertegenwoordigt in het Wmo-forum, als lid van een oudervereniging, de mensen met een verstandelijke beperking. De klankbordgroep is een deel van zijn achterban.

Didi van den Bos van Veens Welzijn is de **coach**. Zij leest de gemeentelijke notities, vertaalt de ambtelijke stukken naar begrijpelijke taal voor de leden en brengt deze op een duidelijke, concrete en zo mogelijk visuele manier in tijdens de vergadering. Gedurende de vergadering nodigt zij de leden uit hun mening over de stukken te geven. Didi bewaakt de vergaderstructuur en maakt achteraf de notulen. Zo kan Dick de meningen en ideeën meenemen naar het Wmo-forum, waarna ze terechtkomen in reacties en adviezen naar de gemeente (zie verder in dit verslag). Zo krijgen mensen met een beperking in Veenendaal een stem.

De klankbordgroep heeft een eigen website met daarop alle relevante informatie voor de klankbordgroep (doel, leden, werkwijze, agenda, notulen, ambtelijke stukken, relevante links, Wmo-berichten uit de media van belang voor de doelgroep etc.). Tevens is er een contactpagina waarop mensen kunnen reageren. De website is te vinden via de volgende link: <https://www.lvbklankbordgroep.nl/>

Bijeenkomsten 2023

Donderdag 9 februari

Donderdag 16 maart

Donderdag 20 april

Donderdag 15 juni

Donderdag 21 september

Donderdag 9 november

Donderdag 7 december

Agendapunten en verslaglegging

De klankbordgroep vergadert in de week voor de vergadering van het Wmo-forum. De gemeente zorgt minimaal twee weken voor de forumvergadering voor de leesstukken. Het Forumlid screent dit op belangrijkheid voor de achterban en bespreekt dit vervolgens met de coach. De coach screent de stukken ook op belangrijkheid voor de klankbordleden en is onafhankelijk van het Wmo-forum of de gemeente.

De coach zet de te bespreken punten op de agenda en vertaalt deze in begrijpelijke taal. Zij stelt vragen aan de klankbordleden om ze uit te lokken hun mening naar voren te brengen en maakt de notulen. De notulen worden per mail of post naar de klankbordleden gestuurd en op de website geplaatst. Er is ook de mogelijkheid om via de website op onze notulen en informatie te reageren.

Van alle bijeenkomsten van de klankbordgroep zijn reacties en adviezen naar het Wmo-forum meegenomen door het forumlid dat VG vertegenwoordigt.

De Wmo-klankbordgroep voor mensen met een verstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel heeft zich in 2023 ingezet voor:

- Een ruimhartigere regeling voor chronisch zieken en gehandicapten.
- Goed vervoer met de Valleihopper.
- Voldoende en passende beschermd wonen plekken in Veenendaal.
- Onplanbare zorg en ondersteuning voor iedereen met een beperking.
- Eenvoudige communicatie vanuit de gemeente.
- Een menselijke benadering vanuit de gemeente Veenendaal.
- Meer bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning in Veenendaal.
- Een passend persoonsgebonden budget.
- Preventief aanbod om zo problemen te voorkomen.
- Een inclusieve samenleving en kansgelijkheid.
- Een toekomstbestendig sociaal domein.
- Een bredere toegang tot het minimabeleid.
- Een toename van het aantal mensen met een beperking die sporten.
- Een goede inkoop van immateriële ondersteuning.

Adviezen en reacties van de klankbordgroep op thema

Een ruimhartige regeling voor chronisch zieken en gehandicapten.

Er komt weer een regeling voor meerkosten voor chronisch zieken en gehandicapten. Dit is voor mensen met een laag inkomen. De klankbordgroep heeft hierover aangegeven dat dit vroeger niet inkomensafhankelijk was. Een grote groep die net boven het minimum zit maar wel hoge zorgkosten maakt valt nu buiten de boot. Zij kunnen het, zeker met de huidige hoge kosten voor levensonderhoud, ook goed gebruiken. De klankbordgroep vraagt zich daarom af of die inkomensgrens niet iets hoger zou kunnen? Deze uitbreiding is toegepast binnen het minimabeleid. Voor de energietoeslag is de drempel aangepast naar 150 procent van het minimuminkomen.

Goed vervoer met de valleihopper.

De klankbordgroep heeft het gehad over de beheersmaatregelen van de Valleihopper. Het Wmo-forum heeft veel van de opmerkingen van de klankbordgroep meegenomen in hun advies, zoals:

- De klankbordgroep vroeg zich af waarom mensen met een beperking de rekening zouden moeten betalen en of dit wel de juiste tijd is om zo'n verhoging in te voeren met de sterk stijgende kosten voor energie en levensmiddelen. Zij zien liever dat de kosten blijven zoals deze nu zijn zodat mensen fatsoenlijk kunnen blijven meedoen.
- Een van de maatregelen zou kunnen zijn om geen ritten onder de 5 km meer aan te bieden aan pashouders met een scootmobiel of driewiel fiets. De klankbordgroep vroeg zich af of een elektrische rolstoel hier ook onder zou gaan vallen. In de winter, in het donker, bij regen en kou worden mensen op deze manier wel ontmoedigd om erop uit te gaan volgens de klankbordgroep. Dit vonden de leden niet oke.
- Gebruik kunnen blijven maken van de regiotaxi kan volgens de klankbordgroep juist eigen kracht zijn. Mensen zijn hierdoor niet altijd afhankelijk van iemand uit hun omgeving die kan brengen en halen.
- Als het reizigerstarief verhoogd wordt op wat voor manier dan ook, dan is het erg belangrijk dat minima gecompenseerd worden. Volgens de klankbordgroep is het belangrijk dat dit een grotere groep is dan de groep die gebruik maakt van de Veenendaal Pas. Want de groep die daar net boven zit en daar geen recht op heeft, heeft het financieel ook zwaar en zou waarschijnlijk minder kunnen reizen bij een verhoogd reizigerstarief. Ook als het spitstarief ingesteld wordt zouden minima gecompenseerd moeten worden.
- Het is nog steeds niet helemaal duidelijk wat nu oneigenlijk gebruik van de Valleihopper is. Dus het is goed dat het Wmo-forum hier aandacht voor heeft in hun advies.

Voldoende en passende beschermd wonen plekken in Veenendaal.

De klankbordgroep heeft aangegeven wat belangrijk gevonden wordt rondom beschermd wonen en heeft daarop ook antwoord gekregen van de gemeente (schuin).

Het viel de klankbordgroep op dat ervan uitgegaan wordt dat er van de 70 bestaande Wmo-plekken voor Beschermd Wonen er 20 in 2026 zijn afgebouwd en omgezet naar Beschermd Thuis. De klankbordgroep vroeg zich af of dit wel in het belang is van mensen met een psychische beperking. Dit zouden zij graag steviger onderbouwd zien. Het is volgens de klankbordgroep belangrijk dat er voldoende beschermd wonen plekken beschikbaar blijven

voor mensen die dit nodig hebben en die niet zelfstandig kunnen wonen ondanks de afbouw van deze plekken.

Zoals vermeld in het uitvoeringsplan is de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis een landelijke ontwikkeling. Voor meer achtergrond en aanleiding verwijs ik graag naar de bijgevoegde rapportage van Commissie Dannenberg en de rapportage van ons eigen Narratief onderzoek in Veenendaal. Daaruit blijkt dat inwoners met een psychische kwetsbaarheid het liefst een zo normaal mogelijk leven willen leiden, onder andere door zelfstandig te wonen. In de onderzoeken is meer te lezen over de voorwaarden en succesfactoren voor stabilisatie en herstel.

In 2022 zijn we in Veenendaal gestart met een lokale toegang. In het afgelopen jaar hebben we gezien dat er een natuurlijke afbouw plaatsvindt. Enerzijds omdat er cliënten zijn die onder de Wlz vallen (en de plek dus vanuit de Wlz wordt bekostigd) Anderzijds ontvangen we geen meldingen meer van cliënten uit de regio Amersfoort, waar een grote wachtlijst was. Hierdoor is de afbouw sneller ingezet dan verwacht en is een afbouwambitie van 20 Wmo plekken echt realiseerbaar.

De gemeente wil geld van de Wmo uitgeven aan de beschermd thuisprojecten door te bezuinigen op de beschermd wonen projecten. Als de projecten van beschermd wonen afnemen en de betreffende cliënten geen aansluiting vinden bij de hulp die geboden wordt bij de beschermd thuisprojecten kunnen ze dan nog terug?

Het klopt dat door het rijk wordt verwacht dat gemeenten deze kanteling kunnen bekostigen vanuit de decentralisatie middelen van Beschermd Wonen (BW). Een Beschermd Wonen indicatie kost gemiddeld 70.000 euro per jaar. In dit bedrag zijn de huisvestings- en verblijfkosten inbegrepen. Een Beschermd Thuis (BT) indicatie kost gemiddeld 30.000 euro per jaar, waarbij de client zijn eigen huisvesting betaalt.

Opschalen (meer of aanvullende ondersteuning) en afschalen (minder ondersteuning) gebeurt altijd op basis van wat nodig is. In de meeste situaties zien we dat geleidelijk afschalen van zorg past bij het hersteltraject. Het komt wel eens voor dat Beschermd Thuis onvoldoende is. In de afgelopen jaren is dit incidenteel voorkomen en is ook opgeschaald naar Beschermd Wonen.

De ambitie om de wijk in te schakelen en betrokken te krijgen bij mensen die wat hulp nodig hebben bij het zelfstandig wonen is prima, maar vereist wel een uitgebreid plan van aanpak, want zoiets gebeurt niet van zelf in een tijd van tweeverdieners denkt de klankbordgroep.

Uit het narratief onderzoek komt naar voren dat cliënten behoefte hebben aan sociaal contact en dat dit ook belangrijk is voor het verdere herstel. Maar het aangaan van contacten wordt ook als lastig ervaren. Aan de andere kant zijn er (groepen van) inwoners die (meer of in mindere mate) voor deze doelgroep van betekenis willen en kunnen zijn. Zeker als dit op basis van een gezamenlijke interesse of hobby is. Zie het onderzoeksrapport voor meer informatie.

Wij zien meer mogelijkheden om vraag en aanbod bij elkaar te brengen en actief kennis en aanbod van de wijk/omgeving te delen. Bijvoorbeeld via de (zorg)professionals, actieve buurtbewoners (sleutelfiguren), de wijkcoaches (Veens Welzijn), wijkregisseurs (VeenVesters) of de wijkmanagers (gemeente).

Jaarlijks hebben we zo'n 20 tot 30 cliënten die uitstromen. De wens en behoefte van de client is het uitgangspunt. Met kleine concrete (succes)ervaringen hopen we een beweging op gang brengen in de samenleving. We willen van deze ervaringen leren en van daaruit een stappenplan ontwikkelen.

Mensen die meer zelfstandig gaan wonen moeten voldoende en goede begeleiding krijgen volgens de klankbordgroep. Het is erg helpend als mensen 24/7 ergens terecht kunnen als zij dringend hulp nodig hebben, voor alle doelgroepen (mensen met psychiatrische problematiek, lichamelijke beperkingen, hersenletsel of een licht verstandelijke beperking).

Bij beschermd thuis is 24/7 begeleiding bereikbaar., Ook is er een tijdelijk verblijfplek waar mensen indien nodig gebruik van kunnen maken. Dit zijn voorzieningen die nu bedoeld zijn voor mensen met een psychische beperking. Dick gaat vragen of ook andere doelgroepen van deze voorzieningen gebruik kunnen maken.

Eenvoudige communicatie vanuit de gemeente n.a.v. de vragenlijst sociaal domein.

Een van de klankbordgroep leden had deze enquête gekregen en heeft deze proberen in te vullen. Hij gaf aan dat de vragenlijst veel te moeilijk was.

Er stonden lange zinnen in en er werden veel moeilijke vragen gesteld.

Er werd ook veel gesproken over de gemeente, maar veel mensen denken bij de hulp die ze krijgen niet aan de gemeente maar aan hun zorgaanbieder. Veel mensen zullen daardoor niet in staat zijn de vragenlijst in te vullen.

Tips voor de gemeente:

- Eenvoudig taalgebruik;
- Vooral meerkeuze vragen gebruiken;
- Cijfers zijn voor sommige mensen lastig (werk met goed, voldoende, slecht of smileys in kleuren groen, oranje, rood);
- Maak het meer beeldend;
- Stel minder vragen.

Eenvoudige communicatie vanuit de gemeente n.a.v. het cliëntervaringsonderzoek Wmo.

Tips van de klankbordgroep:

- Gebruik eenvoudig taalgebruik, want als ik de vraag niet snap dan kan ik ook geen mening geven.
- Tevredenheid in cijfers aangeven is lastig. Liever gebruik maken van woorden als eens/oneens of smileys.
- Het onderzoek meer beeldend maken.
- Meerkeuze vragen gebruiken.
- Niet te veel vragen stellen.
- Geen moeilijke afkortingen gebruiken.
- Ook vragen stellen over de eigen regie/kracht van mensen (is daar voldoende aandacht voor bij de gemeente?).

De klankbordgroep vond deze vragenlijsten (toegang en tevredenheid Wmo) veel beter dan de vragenlijst over het sociaal domein. Er wordt gebruik gemaakt van helemaal eens tot helemaal oneens, dat is makkelijker dan werken met cijfers. Je wordt op weg geholpen bij de vragen. Bij vraag 9 wordt bijvoorbeeld uitleg gegeven over wat een onafhankelijk cliëntondersteuner is. Het is goed dat ze een voorbeeld geven, dat is erg helpend. De klankbordgroep vond deze vragenlijsten wel goed te begrijpen.

Menselijke maat in Veenendaal.

Op de vraag wat volgens de klankbordgroep de menselijke maat is gaven zij aan: dat je geen nummer bent, maar een mens en dat er een menselijke benadering is. Mooi gezegd, want dat is precies wat de rekenkamercommissie in gemeente Veenendaal onderzocht heeft. We hebben met elkaar besproken waar bij gemeente Veenendaal de knelpunten zitten.

Bijvoorbeeld bij de regelgeving en complexe doelgroep van de participatiewet, bij gebrek aan mankracht en financiën bij de Wmo en bij digitalisering en moeilijke juridische brieven in het algemeen. De klankbordgroep vindt het goed dat hier onderzoek naar gedaan is en dat de gemeente nu op de knelpunten kan letten en hier iets mee kan doen. De klankbordgroep kan

helpen bij het bekijken van de brieven die naar mensen gestuurd worden en of deze goed leesbaar zijn.

Verder zijn er ervaringen met de gemeente gedeeld. Er is ervaring met de participatiewet, al wel een tijd geleden. Toen werd er goed gekeken naar de situatie en was er een goed gesprek. Er was echter wel weinig begeleiding, je werd in het diepe gegooid met een map met informatie, iets meer begeleiding was wenselijk geweest.

Er is onlangs ook nog telefonisch contact met de Wmo geweest door iemand van de klankbordgroep over de indicatie. Er is toen in gesprek met de Wmo aangegeven dat meer begeleiding wenselijk was, die is toen ook toegezegd. De hulpvrager vond dit fijn en voelde zich dus serieus genomen. Later bleek echter dat het half uur begeleiding wat diegene extra kreeg van de huishoudelijke hulp was afgetrokken terwijl dit niet de bedoeling was. Dit was in het gesprek met de Wmo niet op die manier besproken. Dat was erg vervelend. Er is toen weer contact geweest met de Wmo en het is weer teruggedraaid. Waar dit mis gegaan is, is onduidelijk.

Er is een samenvatting gemaakt over dit probleem (opeens uren eraf, communicatie eerst met zorgaanbieder i.p.v. cliënt). Dit bleek vaker voor te komen. Deze verhalen zijn gebundeld aan de gemeente Veenendaal aangeboden.

Adviezen n.a.v. het cliëntervaringsonderzoek 2021.

Wat de klankbordgroep opviel is dat slechts 34% van de mensen wist van de onafhankelijk cliëntondersteuner en dat 42% van de mensen aangaf dat de gemeente hen hier niet op gewezen heeft. Dit moet beter volgens de klankbordgroep. De gemeente moet mensen hier altijd op wijzen. Het liefst mondeling en per brief. Het is volgens hen ook belangrijk dat er voorbeelden genoemd worden over waarbij een cliëntondersteuner zou kunnen ondersteunen. Anders weten mensen waarschijnlijk niet wat het inhoudt. En er moet meteen bijstaan welke organisaties dit kunnen bieden. In de brief met de beschikking wordt de onafhankelijk cliëntondersteuner nu niet genoemd, terwijl deze ook iets zou kunnen betekenen bij een eventueel bezwaar. Het zou dus goed zijn als dit ook in de beschikkingsbrief benoemd wordt. Op sociaal startpunt zouden ook nog wat voorbeelden toegevoegd kunnen worden over waar een onafhankelijk cliëntondersteuner bij zou kunnen helpen. De klankbordgroep zou graag de antwoorden ontvangen op de vraag waarom wel/geen gebruik is gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

63% vond dat hij/zij snel geholpen werd. Dit is een stuk minder dan de vorige keer. De klankbordgroep zou graag willen weten waar dat aan ligt. Is er misschien personeelstekort? Wat zou er aan gedaan kunnen worden?

Een van de leden van de klankbordgroep heeft aangegeven dat haar doucherolstoel afgekeurd is omdat deze al 12 jaar oud is. De stoel doet het echter nog prima. Zij geeft aan dat het zonde is dat ze iets moet inleveren wat nog goed is. Zeker omdat ze er een voor teruggekregen heeft die te hoog is waardoor zij er geen gebruik van kan maken. Het is een hele zoektocht naar een geschikte stoel terwijl ze over de oude zo tevreden was.

Fijn dat meer mensen alternatieve hulp kregen bij het wegvallen van de hulp. Het is echter nog wel minder dan de helft. Geen hulp ontvangen kan voor mensen een groot probleem zijn. Ook veel alternatieve vormen zijn volgens de klankbordgroep niet prettig. Hulp via de telefoon werkt heel anders dan als je elkaar daadwerkelijk ziet. Gelukkig hebben we nu minder last van corona.

Fijn dat meer dan de helft van de mensen hulp krijgt van hun omgeving. Het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning (18%) vindt de klankbordgroep wel erg laag. Kan onderzocht worden waarom dit aantal zo laag is? Hebben ze geen ondersteuning nodig? Is het aanbod niet passend?

Meer bekendheid voor de onafhankelijke cliëntondersteuning in Veenendaal.

We hebben de knelpunten doorgenomen waar onafhankelijk cliëntondersteuners landelijk tegenaanlopen. Dick en Didi hebben Monique (onafhankelijk cliëntondersteuner MEE, Veenendaal) gesproken over hoe het in Veenendaal gaat. Gelukkig gaat het in Veenendaal behoorlijk goed. Aandachtspunten in Veenendaal zijn de knelpunten rondom regelgeving (Wmo of WLZ) en de bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner. Monique heeft goed contact met de gemeente.

Een passend persoonsgebonden budget (PGB).

Een van de leden van de klankbordgroep las op teletekst dat mensen niet meer uitkomen met hun persoonsgebonden budget, omdat kosten voor zorgverleners stijgen. De klankbordgroep wilde graag weten of mensen uit Veenendaal met een PGB ook in de problemen komen. De leden van de klankbordgroep hebben zelf geen PGB en hier dus ook geen ervaring mee. Dick heeft bij Fiona Blom van de gemeente Veenendaal nagevraagd of mensen met een PGB momenteel in de problemen komen door hogere tarieven. Fiona heeft aangegeven dat de tarieven voor ondersteuning vanuit het informeel netwerk, gelijk met het minimumloon, gestegen zijn (13%). Het PGB tarief voor professionals is 85% van het zorg in natura tarief en is dit jaar gestegen met 4,5%. Het tarief moet passend zijn bij de hulpvraag. Fiona kent geen situaties waarbij mensen het niet zouden redden met hun PGB.

Adviezen m.b.t het integraal beleidskader sociaal domein.

De klankbordgroep heeft met Eva Alofs van de gemeente Veenendaal gesproken over het integraal beleidskader sociaal domein, dus de plannen voor het sociale domein voor de komende 4 jaar. Er wordt gefocust op 6 thema's, de klankbordgroep heeft er drie uitgebreid met Eva besproken.

Preventie en vroeg signalering

Wat kan de gemeente doen om problemen te voorkomen?

Hulp vanwege digitalisering. Alles moet steeds meer digitaal geregeld worden terwijl dit voor ouderen, mensen die de taal niet goed spreken of mensen met een beperking moeilijk is. Als zij hierbij niet geholpen worden, dan komen zij in de problemen.

Schaamte rondom schulden wegnemen. Mensen vragen nu vaak te laat hulp omdat zij zich schamen.

Gezondheidszorg/ondersteuning moet betaalbaar blijven zodat mensen zorg niet gaan mijden en in grotere problemen terecht komen.

Het welzijnswerk moet laagdrempelig zijn.

De gemeente moet ervoor zorgen dat mensen goed weten waar zij met hun vraag terecht kunnen. Mensen moeten de weg weten naar hulp en in de sociale basis.

Inclusieve samenleving en kansgelijkheid

Iedereen doet mee!

Het is belangrijk dat sport voor iedereen toegankelijk is.

Het hebben van sociale contacten en mee kunnen doen aan activiteiten is belangrijk. Voor sommige mensen is dat erg moeilijk. Zij vinden het lastig om contact met anderen te maken of spannend om naar activiteiten te gaan. Een vriendenkring met begeleiding kan hierbij helpen. Ook een vrije tijds kring zoals bij buitenzorg kan helpend zijn. Het is belangrijk dat mensen

zulk soort hulp kunnen krijgen en dat er zulke voorzieningen zijn zodat zij hun netwerk uit kunnen breiden.

Het is belangrijk dat er gebruik gemaakt wordt van eenvoudige en duidelijke taal.

Veenendaal moet goed toegankelijk zijn voor mensen met een visuele beperking en moet goed rolstoeltoegankelijk zijn.

Het is belangrijk dat mensen hulp krijgen bij het zoeken naar en vinden van werk als hen dit zelf niet lukt.

Er moeten voldoende werkplekken zijn die passend zijn voor mensen met een beperking. Werkgevers moeten mensen ook een kans geven en soms aanpassingen doen of iets minder veeleisend zijn. De leden van de klankbordgroep vinden het erg belangrijk dat ook zij mee kunnen doen en aan het werk kunnen zijn. Goede begeleiding op het werk is volgens hen erg belangrijk. Zij werken op de sociale werkplaats (IW4) en zijn daar op hun plek. Het is volgens hen heel belangrijk dat de sociale werkplaats blijft bestaan!

Toekomstbestendig sociaal domein

Hoe moet het in de toekomst als steeds meer mensen zorg nodig hebben, maar er steeds minder mensen zijn die de zorg kunnen bieden?

We zijn nu erg IK gericht, we moeten meer omkijken naar elkaar. Buurten moeten versterkt worden en het vormen van groepen waarin we naar elkaar omkijken is helpend. We moeten weer hulp aan onze omgeving kunnen en durven vragen in plaats van aan professionals. Het collectief moet vanzelfsprekend zijn.

Hulpmiddelen als een traplift kunnen mensen helpen om langer thuis te blijven wonen en minder hulp van anderen nodig te hebben.

Een aantal leden van de klankbordgroep maakt gebruik van digicontact. Zij kunnen 24/7 middels videobellen contact zoeken met een hulpverlener. Dit is voor hen heel helpend en daardoor hoeft er niet 24/7 een hulpverlener bij hen in de buurt aanwezig te zijn.

Ieder kind moet mee kunnen doen, ook al is een kind bijvoorbeeld druk. Nu krijgt 30% kinderen tijdens hun jeugd 1 of meerdere keren hulp van jeugdzorg, dat is echt heel erg veel.

Eva vraagt of hulp misschien meer in groepen aangeboden zou kunnen worden in plaats van 1 op 1. Er wordt door één van de leden aangegeven dat hij dat niet fijn zou vinden. Hij zegt: "mijn probleem gaat een ander niets aan". Een van de andere leden geeft aan dat hulp in een groep voor hem lastig is vanwege zijn gehoorprobleem. Hij heeft ook liever 1 op 1 hulp.

Verordening sociaal domein.

De klankbordgroep heeft de belangrijkste veranderingen van de verordening bekeken. De klankbordgroep vraagt zich af of iedereen de verordening straks in kan zien en waar mensen die dan kunnen vinden? Dit omdat er veel goede informatie in staat.

De klankbordgroep vindt het goed dat er veel ondersteuning voor mensen met een beperking op het werk mogelijk is. Een jobcoach kan volgens hen heel helpend zijn. Het is fijn als een jobcoach bereikbaar voor je is en snel reageert als er iets is. De jobcoach kan ook helpen iets bespreekbaar te maken als je dat zelf niet durft. Een goede band is daarom belangrijk.

In de verordening is een maximaal bedrag voor logeren bij informeel netwerk vastgelegd. Daarmee kan 4 of 5 keer tegen een vergoeding gelogeed worden per maand. De klankbordgroep vraagt zich af of uitzonderingen gemaakt kunnen worden voor mensen die misschien vaker dan 4/5 keer per maand gaan logeren om mantelzorgers te ontlasten. Of wanneer mantelzorgers bijvoorbeeld op vakantie gaan en iemand anders de zorg voor langere tijd overneemt. De klankbordgroep vindt het belangrijk dat dat mogelijk is.

Niet alles kan helemaal vast liggen. Soms moet goed naar de situatie gekeken worden en moet snel gehandeld worden. Iemand had op korte termijn voor een korte periode huishoudelijke hulp nodig, maar dat kon niet geregeld worden. Dit terwijl hulp bij douchen wel geregeld kon worden. Het is belangrijk dat mensen de hulp krijgen die nodig is.

Adviezen n.a.v. wat inwoners van Veenendaal zeiden over het sociaal domein.

We hebben met elkaar naar het onderzoek gekeken.

Het valt op dat mensen tevreden zijn over het wonen in Veenendaal.
De leden van de klankbordgroep zijn hier zelf ook tevreden over.

Het valt de klankbordgroep op dat mensen weinig gebruik maken van hulp van vrijwilligers. Weten de mensen dat hulp van vrijwilligers mogelijk is? Weten ze waar ze deze hulp kunnen krijgen? Misschien kan hier meer aandacht aan gegeven worden. Het kan ook zijn dat de vraag verwarrend is omdat gevraagd wordt naar ondersteuning vanuit de gemeente en vrijwilligers vaak niet via de gemeente ingezet worden.

Bijna een kwart van de mensen geeft aan dat medewerkers van de gemeente zich niet voldoende in konden leven in de situatie, dit kan volgens de klankbordgroep beter. Tips: Goed inlezen, luisteren en niet te snel met oplossingen komen.

‘Gemeente Veenendaal stuurt erg op ondersteuning in natura, met daarbij een eigen bijdrage. De gemeente voert een ontmoedigingsbeleid om een PGB aan te vragen, terwijl ouders daar recht op hebben’. De klankbordgroep vindt dit kwalijk, mensen zouden hierin een vrije keus moeten hebben. Helaas horen we dit soort verhalen vaker.

De klankbordgroep vindt ook dat mensen die het nodig hebben hulp moeten krijgen als zij er vanwege digitalisering niet meer uit komen. Niet iedereen is handig met de computer.

De gemeente mag vragen naar wat iemand zelf kan, of wat iemands netwerk kan. Maar als iemand echt hulp van de Wmo nodig heeft, dan moet dit ook gegeven worden.

Ondersteuning van mantelzorgers is belangrijk. We hebben gepraat over de mantelzorgers van een van de leden en tips gegeven welke ondersteuning voor hen mogelijk is. Veel mantelzorgers blijken niet te weten wat mogelijk is, hier zouden zij meer op gewezen kunnen worden.

Het is jammer dat vaak het buurt gevoel ontbreekt en dat we het moeilijk vinden om hulp bij de burens te vragen vanwege bijvoorbeeld schaamte. Hoe zouden we dit kunnen veranderen? De klankbordgroep weet het niet, maar vindt het wel belangrijk dat er iets aan gedaan wordt.

Adviezen n.a.v. het integraal beleidskader.

De gemeente wil dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. De klankbordgroep geeft aan dat onplanbare zorg voor mensen dan goed geregeld moet kunnen worden en vraagt zich af wat de gemeente daarin kan betekenen.

De klankbordgroep geeft aan dat het onduidelijk is hoe de gemeente het tekort aan personeel en vrijwilligers terug wil dringen. Misschien zouden ze de 2^e kamer hier ook bij kunnen betrekken. Het tekort aan personeel is namelijk ook een landelijk probleem. Verder zou de klankbordgroep graag horen wat de gemeente wil gaan doen om het tekort aan vrijwilligers op te lossen.

Adviezen m.b.t. de minimaregelingen.

De klankbordgroep heeft de evaluatie van de minimaregelingen doorgenomen en gekeken naar de scenario's met aanpassingen.

De klankbordgroep vindt het goed dat mensen meer keuzevrijheid krijgen binnen het budget en hun budget op mogen sparen zodat ze het budget echt kunnen besteden aan wat zij nodig hebben. Omdat de armoedegrens door de inflatie gestegen is naar 130% van de toepasselijke bijstandsnorm zou het volgens de klankbordgroep goed zijn om de doelgroep van het minimabeleid uit te breiden naar 130%. Alles is namelijk veel duurder geworden, ook de boodschappen, dus mensen in de groep tussen de 120% en 130% hebben het misschien financieel erg moeilijk. Volgens de klankbordgroep moeten schulden voorkomen worden. Deze verandering zou de gemeente natuurlijk wel een hoop geld kosten. Vanwege de onzekere gemeentelijke financiën kiest de gemeente Veenendaal hier zelf niet voor.

Dick had in de krant gelezen dat het juist mee zou vallen met de armoede omdat er vanuit de overheid ook maatregelen getroffen zijn (energietoeslag, energieplafond). De vraag is dus hoe het nu precies met de groep gaat die tussen de 120% en 130% van de bijstandsnorm aan inkomen heeft. Hebben die het financieel heel moeilijk? Valt het mee door de landelijke regelingen? Zou dit misschien onderzocht kunnen worden? Dan wordt beter duidelijk of de minimaregelingen voor hen noodzakelijk zijn. Mochten zij het nu niet nodig hebben vanwege de landelijke regelingen, dan is het wellicht goed om de doelgroep uit te breiden wanneer de landelijke regelingen gestopt zijn.

Beleidskader sport en bewegen.

De klankbordgroep las in het beleidskader dat de gemeente doelgroepen als mensen met een beperking, mensen met niet-westerse herkomst, mensen met een lage sociaaleconomische status en ouderen meer aan het sporten zou willen hebben. We hebben met elkaar bekeken welk aanbod er is voor mensen met een beperking. Er is in Veenendaal best iets te kiezen. Volgens de klankbordgroep is het wel belangrijk dat mensen ook gemakkelijk kunnen vinden wat er allemaal te doen is. Er zou meer geadverteerd kunnen worden in bijvoorbeeld de krant. Zo gaan er misschien meer mensen sporten. Ook zou het misschien schelen als de hele contributie betaald zou kunnen worden uit de minimaregelingen of het volwassensportfonds.

Daarop aanvullend gaf een van de klankbordgroep leden aan dat zij heel graag een sport zou willen doen waarbij, ondanks haar beperkingen, haar hele lichaam in beweging kan zijn. Zij zwemt heel graag, maar kan dit niet zonder ondersteuning/vrijwilliger. Dit omdat zij geholpen moet worden bij aan- en uitkleden en zij begeleiding in het water nodig heeft. Er zijn weinig vrijwilligers waardoor zij maar eens in de drie weken kan zwemmen. Zij zou dit heel graag vaker doen. Haar vraag is of hier iets op bedacht kan worden. Haar in ieder geval gewezen op de hulplijn zodat zij zou kunnen vragen of daar wellicht nog een vrijwilliger zou zijn die het leuk zou vinden om met haar te zwemmen.

Een andere optie zou frame running zijn, hier is echter geen aanbod voor in Veenendaal. Een van de andere leden geeft aan op G-voetbal te zitten. Hij laat ook weten dat voor hem niet duidelijk is wat er allemaal mogelijk is. Als dit voor hem zo is, dan is dat vast ook voor andere mensen met een beperking. Dus zorg ervoor dat het aanbod bekend is. Op de website van sportservice en op uniekporten.nl is wel wat te vinden.

Inkoop immateriële ondersteuning.

We hebben het gehad over wat hier precies onder valt (schoonmaakondersteuning, begeleiding individueel en dagbesteding/dagopvang).

De leden van de klankbordgroep vinden het erg belangrijk dat er tussen de Wmo en verschillende organisaties goed samengewerkt wordt.

Het is fijn als een indicatie voor langere tijd wordt afgegeven als duidelijk is dat hulp altijd nodig zal blijven.

Het is voor hen belangrijk dat begeleiders mogen afwijken van het begeleidingsplan als dat nodig is. Begeleiders moeten flexibel kunnen zijn en cliënten kunnen bieden wat zij nodig hebben.

Continuïteit is erg belangrijk. Het is vervelend om steeds opnieuw je verhaal te moeten doen, steeds opnieuw een relatie met iemand op te moeten bouwen en steeds opnieuw te moeten beginnen met het werken aan doelen. Het is daarom belangrijk dat organisaties voldoende medewerkers in dienst hebben en dat zij ook tevreden zijn over hun werkplek en voor langere tijd in dienst blijven.

Dat er nu een tekort is aan huishoudelijke hulpen komt volgens de klankbordgroep doordat de eigenbijdrage niet meer inkomensafhankelijk is. Daarom zijn veel meer mensen van deze regeling gebruik gaan maken. Het is volgens de klankbordgroep belangrijk dat dit wordt teruggedraaid, helaas wordt hierover pas meer duidelijk in 2026. De Rijke stinkerds mogen best wat meer betalen.

Over de inkoopmethode Open house zijn wel vragen. Kan er wel op een goede manier samengewerkt worden met zoveel verschillende organisaties? Is het niet makkelijker als dit er wat minder zouden zijn?

De klankbordgroep vindt het heel goed dat er ook ruimte is voor vernieuwing en dat gekeken wordt naar collectief aanbod en E health. Daar kunnen veel mensen baat bij hebben. Wel geven ze aan dat goed gekeken moet worden naar of deze manier van hulp bij iemand past, het moet niet opgedrongen worden.

Uitgangspunten aanbesteding vraagafhankelijk vervoer valleihopper

Wat vindt de klankbordgroep belangrijke punten waar op gelet moet worden?

- De taxi moet op tijd rijden!
- Er moet genoeg personeel zijn.
- Als er vertraging is, dan moet dit worden doorgegeven.
- Er moet een limit zitten aan het aantal combinaties dat gemaakt wordt. De rit mag niet te lang worden.
- Er moet efficiënt geplant worden. Nu komt het bijvoorbeeld voor dat twee mensen die op 1 adres wonen en naar hetzelfde adres gaan allebei een eigen taxi krijgen.
- Er moeten goede planners werken die logische routes maken. Het is daarbij handig als de planners in de omgeving wonen en de omgeving goed kennen.
- De taxi's moeten een goed navigatiesysteem hebben.
- Er moet een goede klachtenregeling zijn voor als het niet gaat zoals het hoort.
- Er moet een goede controle zijn op de uitvoering.

Maatregel 1, het verkorten van de openingstijden, is voor de klankbordgroep geen probleem. Zij denken dat maar weinig mensen gebruik maken van de ritten in de tijd die af gaat vallen.

Met maatregel 2, vroeg boeken, heeft de klankbordgroep meer moeite. Zijn zien het voordeel, dat ritten dan efficiënter gepland kunnen worden. Een groot nadeel vinden zij echter dat je leven nog meer geregisseerd wordt dan het al is. Je kunt niet zomaar even weg. Je kunt ergens niet eerder weg als je dit zou willen en kunt ook niet besluiten wat langer te blijven. Ook zou je niet met een taxi achter de ambulance aankunnen als er iets ergs gebeurd met iemand waarmee je graag mee zou gaan. Er word je toch weer stuk vrijheid ontnomen.

Maatregel 4, verlagen stiptheidspercentage in de spits, heeft als gevolg dat de taxi minder vaak op tijd zal zijn. Dit terwijl de klankbordgroep dit juist het belangrijkste vindt aan de regiotaxi: dat hij op tijd komt!

Een tussenweg zou nog kunnen zijn dat het percentage dat ze buiten de spits op tijd komen omhoog moet als het tijdens de spits omlaag gaat. Dan worden mensen ook gemotiveerd om buiten de spits te rijden. Met name het vervoer naar scholen en werkplaatsen rijdt in de spits.

Dat betekent dat als de taxi vaker te laat komt, dat kinderen dan te laat op school komen of mensen te laat op hun werk. Dat is natuurlijk erg vervelend.

Direct contact met de gemeente

Integraal beleidskader sociaal domein.

We hebben dit jaar meerdere keren direct contact gehad met medewerkers van de gemeente Veenendaal. Zo is Eva Alofs aanwezig geweest bij onze vergadering en hebben we het met haar gehad over het integraal beleidskader sociaal domein. We hebben haar veel input gegeven.

Arbeids- en re-integratieverplichting.

We hebben contact gehad met de wethouder over of mensen met een chronische ziekte of beperking minder vaak door een arts gezien zouden hoeven worden om bijvoorbeeld vrijstelling van sollicitatieplicht te behouden. Hierop kregen wij het volgende antwoord:

Mensen kunnen volledige vrijstelling krijgen van arbeids- en reïntegratieverplichting, zij hoeven dan niet meer om de zoveel jaar door een arts gezien te worden. Dit kan alleen voor iemand die volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is. Hierbij wordt getoetst aan artikel 4 van de Wet inkomen naar Arbeidsvermogen.

Artikel 4. Definitie volledig en duurzaam arbeidsongeschikt

1. *Volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is hij die als rechtstreeks en objectief medisch vast te stellen gevolg van ziekte, gebrek, zwangerschap of bevalling duurzaam slechts in staat is om met arbeid ten hoogste 20% te verdienen van het maatmaninkomen per uur.*
2. *In het eerste lid wordt onder duurzaam verstaan een medisch stabiele of verslechterende situatie.*
3. *Onder duurzaam wordt mede verstaan een medische situatie waarbij op lange termijn een geringe kans op herstel bestaat.*

Onplanbare zorg.

Er is diverse keren contact geweest met Scott de Boer over onplanbare zorg. Er is gesproken over ideeën voor het mogelijk maken van onplanbare zorg op afroep, ook voor mensen met een chronische ziekte, lichamelijke beperking en/of verstandelijke beperking.

Digitale toegankelijkheid.

Twee van onze leden zijn samen met Dick met de gemeente (Jolanda van Denzen) in gesprek gegaan over digitale toegankelijkheid. De leden mochten brieven en formulieren bekijken en tips en adviezen geven over hoe deze makkelijker zouden kunnen. Ze hebben veel tips kunnen geven. Zij hebben ook bekeken hoe de website van de gemeente eenvoudiger kon. Er is aangegeven mee te willen denken over brieven die nog gemaakt gaan worden.

Parkeren met een gehandicaptenparkeerkaart.

Er is gesproken met Tom van Daalen van de gemeente Veenendaal over het parkeren met een gehandicaptenparkeerkaart.

De gemeente wil het parkeerbeleid aanpassen. Een van de voorstellen is dat je dan met een gehandicaptenparkeerkaart wel gratis zou mogen parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats, maar

niet op een gewone parkeerplaats. Als er niet voldoende gehandicaptenparkeerplaatsen zijn betekent dit dus dat je moet betalen. Het is dan volgens een van de deelnemers belangrijk dat er voldoende gehandicaptenparkeerplaatsen zijn. Mensen worden anders verplicht te betalen. En zij hebben vaak niet de keus om bijv. met de fiets te gaan en zo kosten te besparen. Parkeerkosten kunnen zo behoorlijk oplopen.

Dick heeft een gesprek met Tom van Daalen van de gemeente Veenendaal gehad over parkeren voor gehandicapten. Dick heeft onze vragen en ideeën over het mogelijk nieuwe beleid bij hem neergelegd.

Het is inmiddels duidelijk geworden dat de app voorlopig weer wordt afgeschaft en er weer alleen met de kaart gewerkt gaat worden.

De app komt misschien ooit weer terug als hier landelijk op over wordt gegaan.

Er zijn inmiddels 16 extra gehandicaptenparkeerkaarten geplaatst in parkeergarages. Verder komen er nog drie in de open lucht bij. De klankbordgroep vraagt zich af hoe je dan met de kaart gratis kunt parkeren. Hoe gaat de boom dan open?

In totaal zijn in Veenendaal dan 43 gehandicaptenparkeerplaatsen. Ze verwachten dat dit voldoende is, ook als er door het nieuwe beleid meer gebruik van gemaakt zou worden. Als dit niet het geval is, dan kan het altijd nog aangepast worden. De klankbordgroep vroeg zich ook af of er wel voldoende gecontroleerd wordt dat mensen zonder kaart niet op een gehandicaptenparkeerplaats gaan staan, zij zien dit weleens gebeuren.

Een van de leden van de klankbordgroep gaf aan dat hij als hij met de gehandicaptenparkeerkaart in een parkeergarage parkeert, dat hij dan parkeerkosten moet betalen omdat hij anders de garage niet uitkomt. Normaal gesproken kan hij gratis parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats. Dick heeft nagevraagd hoe dit zit bij Tom van Daalen en dit teruggekoppeld aan de klankbordgroep.

PGB.

Er is contact geweest met Fiona Blom over de vraag of mensen gezien alle gestegen kosten nog wel uitkomen met hun PGB. Zij heeft dit laten uitzoeken en daaruit bleek dat zowel de tarieven voor het informeel netwerk als de professionele tarieven zijn geïndexeerd. De gemeente kent momenteel geen situaties van cliënten met een PGB, die niet meer uitkomen met het budget.

Werving nieuwe leden klankbordgroep.

We hebben contact met Fiona Blom en Scott de boer gehad over de werving van nieuwe leden voor de klankbordgroep. We mochten daarop aansluiten bij het stedelijk WWZ overleg en ons als klankbordgroep presenteren. De aanwezigen zouden de klankbordgroep binnen hun organisaties onder de aandacht brengen.

Registratie-indicatoren

Aantal leden klankbordgroep min.5 tot max. 10.

We begonnen dit jaar met vijf leden en hebben er nog steeds vijf.

Aantal uren dat de klankbordgroep bijeenkomt: 20 per jaar.

De klankbordgroep is dit jaar ongeveer 20 uur bijeengewees.

Aantal uren dat wordt deelgenomen aan het Wmo-forum of dat direct contact is met gemeente Veenendaal: 4 per jaar.

We hebben ongeveer 8 uur direct contact gehad met de gemeente Veenendaal.

Aantal reacties en adviezen op verzoek van de gemeente: 5-10 per jaar.

We hebben 12 reacties en adviezen gegeven op verzoek van de gemeente, waarvan 1 direct aan de gemeente.

Aantal ongevraagde adviezen aan Wmo-forum: 2 per jaar.

We hebben 6 ongevraagde adviezen gegeven aan het Wmo forum.

Aantal ingezette ondersteuningsuren op jaarbasis: 64.

82 ondersteuningsuren zijn ingezet (zie begroting subsidieaanvraag 2024).