**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**

**Datum: 05-09-2019**

**Tijd: 19.30 – 21.30**

**Locatie: Cuneraweg 400a Rhenen**

**Aanwezig: Nely, Nico, Bert, Dick, Didi**
**Afwezig: Willem** (ziek)

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen** Bert en Dick zijn bij een voorlichting over een parkeerapp voor gehandicaptenparkeerplaatsen geweest. Via de app kun je zien waar vrije plekken zijn en je kunt je hier naartoe laten navigeren. Door de app is frauderen moeilijker. Daarnaast is het makkelijker te controleren, op kenteken, door scanauto’s. Dit zou een hoop geld schelen. In september gaat het uitgerold worden en zal iedereen die er mee te maken heeft een brief krijgen. Deze brief mag de klankbordgroep eerst controleren. Vraag van de klankbordgroep: Kun je naast de app ook nog de oude manier gebruiken? Dit omdat veel oudere mensen waarschijnlijk niet goed met zo’n app om kunnen gaan. Didi heeft de mail van Willem voorgelezen. Jos is gestopt met de klankbordgroep. Gabriëlla Boehmer van de gemeente sluit aan tijdens de volgende vergadering. Ze wil het met ons hebben over de toegankelijkheid in Veenendaal. We hebben met elkaar een foto gemaakt voor de krant. We willen een stuk in de krant zetten om nieuwe leden te werven. Op 8 februari 2020 is er een gratis concert van de Jostiband in de Basiliek gepland voor mensen met een beperking.  |
| d117 | **Notulen vorige vergadering**Didi vraagt bij Veens na hoe het zit met de telefonische bereikbaarheid van de ouderen bus in het weekend. Volgens de gemeente zou dit afhangen van de hoeveelheid vrijwilligers en zou Veens verantwoordelijk zijn voor de bus. We hebben het gehad over het nieuwe welzijnswerk in Veenendaal (2021). Dick heeft de opmerking van de klankbordgroep dat we het belangrijk vinden dat het al opgebouwde door Veens behouden blijft doorgegeven aan de gemeente. De toeslagen bij het vervoer zijn niet voor de cliënt, maar voor de vervoerder. Verder kunnen mensen die niet kunnen instappen met een hoge instap vragen om individueel vervoer. Bij de nieuwe aanbesteding zal de bus ook een lage instap hebben.  |
| **t77** | **Vergaderen over onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)**Het percentage van mensen dat bekend is met de onafhankelijke cliëntondersteuning vindt de klankbordgroep te laag. De klankbordgroep vraagt zich af waarom mensen hier nog niet over weten. De klankbordgroep vindt het belangrijk dat de Wmo consulenten bij een aanvraag heel goed op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning wijzen. Verder vraagt de klankbordgroep zich af of hoe de onafhankelijke cliëntondersteuning in de brieven vermeld staat. Is dat duidelijk voor mensen? Staat het op een goede plaats? De klankbordgroep zou graag zo’n brief willen zien. Dick vraagt dit na bij de gemeente. Nico en Didi kijken of zij nog zo’n brief hebben liggen en nemen die dan de volgende keer mee. De klankbordgroep gaf aan dat de onafhankelijke cliëntondersteuning altijd door de gemeente betaald wordt en dat het volgens hen dan niet uitmaakt of de gemeente bij Veens of een andere organisatie inkoopt. Zij vinden het wel belangrijk dat de hulp echt onafhankelijk is en de ondersteuner achter de cliënt staat. De klankbordgroep heeft zelf geen ervaring met onafhankelijke cliëntondersteuning. Regelen het zelf of hulp van netwerk.  |
| **t77** | **Vergaderen over deelname vrijwilliger/mantelzorger** De klankbordgroep vindt het goed dat er een mantelzorger en vrijwilliger deel gaan nemen aan het Wmo-forum. Het is belangrijk dat diegenen te maken hebben met de Wmo. Aandachtspunt is om de mantelzorger niet te veel te belasten. Misschien kunnen anders twee mantelzorgers het samen oppakken en elkaar afwisselen?  |
| t77 | **Vergaderen over cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018**Opmerkingen klankbordgroep:* Er lijken minder klachten dan in 2017.
* Op zich goede cijfers.
* Bekendheid met onafhankelijke cliëntondersteuning moet beter.
* Te veel mensen nemen minder zorg af dan zij toegekend hebben gekregen om negatieve redenen. Dit moet anders.
* Er is een afname van mantelzorgers die gebruik maken van de ondersteuning van Veens. Hoe komt dit? En hoe kunnen we dit ophogen?
 |
|  | **Rondvraag**Geen.  |