**Vraagwijzer vervoer – opmerkingen en verbeterpunten Klankbordgroep LVB**

* Wat is het doel van deze wegwijzer? Is dit in plaats van een melding bij de Wmo? Word je dan hier naartoe doorverwezen?
* Wanneer is het nu wel/niet anoniem? Krijg je op een gegeven moment advies om je hulpvraag te melden bij de gemeente?
* Er kan niet gekozen worden voor dagbesteding als keuze voor eindbestemming. Het is handig als deze nog toegevoegd wordt.
* Als je geen uitkering van de gemeente Veenendaal krijgt, dan krijg je als advies om contact met het UWV op te nemen met een link. Dit is ingewikkeld. Je moet doorklikken en er staat erg veel tekst. Kun je daar hulp bij krijgen? Het is een beetje van het kastje naar de muur gestuurd worden. Of kan er een telefoonnummer bij waar hulp gevonden kan worden?
* Kun je OV of de taxi gebruiken? Dat is een beetje onduidelijk. Een taxi is namelijk erg duur. Dus naast of je die kunt gebruiken is ook de vraag of je die kunt betalen.
* Vervolgens wordt de vraag gesteld kun je iemand meenemen waarmee het wel lukt? Dit is een onduidelijke vraag want soms kan er misschien wel iemand mee, maar waarschijnlijk niet altijd. En als je dan ja invult en er kan slechts soms iemand mee dan heb je de andere keren een probleem. Misschien de vraag veranderen in: Kun je altijd iemand meenemen waarmee het wel lukt?
* Bij de vraag kunnen huisgenoten, familieleden, buren, of vrienden je brengen ook altijd toevoegen. Plus de klankbordgroep dacht dit hebben we net toch ook beantwoord. Het verschil zat hem in meereizen met OV/taxi en brengen met eigen vervoer zagen we later. Maar in eerste instantie was dit dus niet duidelijk. Misschien van die vraag maken kunnen huisgenoten, familieleden, buren, of vrienden je brengen met eigen vervoer?
* Er komt ergens te staan kloppen ddeze antwoorden, daar moet even een d weggehaald worden.
* Op een gegeven moment komt er te staan je kunt misschien een Wmo vervoerspas krijgen. Het is dan in eerste instantie niet duidelijk hoe of waar. Dit staat pas onderaan de pagina. Handig om hier dan even een verwijzing naar te doen.
* Vervolgens staat er vul hier het formulier in maar daaronder kun je weer verder. Dit is wel verwarrend. Jammer dat je iedere bestemming apart in moet vullen en dat je dan ook telkens dezelfde vragen moet beantwoorden.
* Het is al met al best ingewikkeld, er zijn moeilijke vervolgstappen, het kan je onzeker maken of zorgen dat je niets in durft te vullen.
* Wordt het straks noodzakelijk om de vervoerswijzer te gebruiken? Of kun je ook nog op een niet digitale manier aan deze antwoorden komen?
* Een tip van de klankbordgroep is om in de vraagwijzer aan te geven dat mensen hulp kunnen vragen bij het invullen aan hun begeleider of een onafhankelijk cliëntondersteuner.